

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen Thomas Benedikt Seminare und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen in Ihrer zum Zeitpunkt einer Erst- bzw. Folge-Dienstleistung gültigen Fassung. Dies schließt auch alle zukünftigen Dienstleistungen ein. Abweichende Bedingungen des Kunden sowie eventuell mündliche Zusagen und Nebenabreden erkennt Thomas Benedikt Seminare nicht an, es sei denn, es wurde ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Mit einer Bestellung bzw. einer verbindlichen Buchung erkennt der Kunde die allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Irrtum, Druckfehler, Preis und technische Änderungen bleiben vorbehalten.

2. Angebote und Dienstleistungen

Sämtliche Angebote, Dienstleistungen und Preise sind freibleibend und gelten für jeden einzelnen Auftrag, Buchung oder Bestellung, sofern im konkreten Fall nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist. Nebenabreden und sonstige Abweichungen bedürfen jeweils einer gesonderten und schriftlichen Absprache.

Sämtliche Angaben zu Dienstleistungen und Produkten auf der Homepage und weiteren Seiten im Internet, Prospekten, Handzetteln etc. sind freibleibend und unverbindlich. Die Leistungen werden ständig weiterentwickelt. Hieraus resultierende geringfügige Abweichungen der erbrachten Dienstleistung gegenüber der angebotenen Dienstleistung, sofern die Qualität und Umfang sowie Einsetzbarkeit den Kunden nicht einschränken, sind zulässig und gelten als vertragsgemäße Erfüllung.

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass Thomas Benedikt Seminare mit der zu erbringenden Dienstleistung keine Erfolgsgarantien für die zukünftige geschäftliche Entwicklung des Kunden geben kann, da die Umsetzung der erhaltenen Informationen, deren Fortschritte und Verlauf im Wesentlichen vom jeweiligen Kunden selber abhängen. Für die jeweilige Umsetzung der von Thomas Benedikt Seminare erhaltenen Informationen ist der Auftraggeber selbst verantwortlich.

3. Buchung und Zahlungsbedingungen

Die Buchung einzelner Dienstleistungen erfolgt schriftlich und ist verbindlich. Da die Teilnehmeranzahl insbesondere für Workshops und Seminare begrenzt ist, werden Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt. Bei eventueller Überbuchung erhält der Kunde eine gesonderte Information. Mit der Zusendung der Anmeldebestätigung erfolgt gleichzeitig die Rechnungsstellung. Die Zahlung erfolgt bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn und berechtigt zur Teilnahme.

Bei Honorarvereinbarungen (u.a. Coachings) ist die Zahlung unmittelbar nach der Beratung - mit Rechnungsstellung - sofort und ohne Abzug per Überweisung fällig. Das Honorar versteht sich zzgl. Spesen, Reisekosten und Mehrwertsteuer. Eine eventuelle Nachbetreuung (Erstellen einer Roadmap etc.) erfolgt im Nachgang und ist - soweit vereinbart - bereits mit dem Honorar abgedeckt.

4. Leistungen und Durchführung

In den jeweils vereinbarten Preisen sind, soweit nicht anders vereinbart, von Seiten der Thomas Benedikt Seminare folgende Leistungen enthalten:

- Moderation der jeweiligen Veranstaltung
- Vermittlung der jeweils im Vorfeld angegebenen Inhalte
- Informationspakete (z.B. Leitfäden, Roadmap)
- Evtl. Nachbetreuung

Der Auftraggeber hat für den ordnungsgemäßen Ablauf der Veranstaltung und Umsetzung der gebuchten Dienstleistung zu sorgen. Dies betrifft insbesondere die Ausstattung und Nutzung der dazu notwendigen Location sowie ggf. die Bereitstellung von Getränken / Verpflegung. Die erforderliche Technik (Lautsprecheranlage, Mikrofon, Beamer, Leinwand, Flipchart etc.) wird – sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart – vom Veranstalter bzw. Auftraggeber gestellt.

Sollten Teile der gebuchten Veranstaltung, die Veranstaltung selbst oder deren Teilnehmer vor bestimmten politischen, religiösen oder anderen besonderen Hintergründen stehen, kann damit nicht automatisch eine Identifikation hergeleitet werden. Thomas Benedikt Seminare wird sich in derartigen Fällen neutral verhalten und in der Regel keine besondere Stellung beziehen.

5. Anmeldung, Rücktritt, Umbuchung

Eine Anmeldung und Buchung gilt als verbindlich, wenn diese durch den Kunden beauftragt und durch Thomas Benedikt Seminare schriftlich bestätigt wurde. Mit der verbindlichen Buchung erteilt der Kunde einen Auftrag und geht damit ab diesem Zeitpunkt ein Vertragsverhältnis ein. Es besteht – bis zu 21 Tagen vor dem gebuchten Termin - die Möglichkeit, die Buchung oder den Termin kostenfrei abzusagen, zu verschieben oder von diesem ganz zurückzutreten. Der Rücktritt sollte schriftlich erklärt werden.

Wird von einer verbindlichen Buchung in weniger als 21 Tagen vor dem Termin – gleich, aus welchem Grund – zurückgetreten oder dieser abgesagt, kann Thomas Benedikt Seminare einen angemessenen Ersatz für die getroffenen Vorkehrungen und Aufwendungen – insbesondere der für den Kunden reservierten und dadurch eingeplanten Zeit – verlangen

und diese dem Kunden pauschal mit 30% des vereinbarten Betrages in Rechnung stellen. Bei zu kurzfristiger Absage - weniger als 14 Arbeitstage vor Beginn, bei Fernbleiben der Veranstaltung - oder kann der Termin erst später (ab 3h) durch den Kunden wahrgenommen und am gleichem Tag nicht mehr realisiert werden, sind 75% des gebuchten Dienstleistungspreises fällig. Dies gilt für Absagen aller Art, darüber hinaus auch für alle Ereignisse, die den Abbruch oder vorzeitige Beendigung der Veranstaltung zur Folge haben und nicht im Verantwortungsbereich von Thomas Benedikt Seminare liegen. Es besteht in diesen Fällen in der Regel auch kein Recht auf eine unentgeltliche Nachholung des versäumten Termins oder der beauftragten Dienstleistung.

Eine Umbuchung auf einen Ersatzteilnehmer oder Ersatzveranstaltung ist nach Absprache kostenfrei möglich, kann aber - insbesondere bei Coachings und speziellen Veranstaltungen - nicht grundsätzlich garantiert werden.

Besondere Wünsche des Auftraggebers müssen rechtzeitig und zwingend im Vorfeld vereinbart werden, da diese sonst aus Zeitgründen nicht immer bei der bereits geplanten Veranstaltung berücksichtigt werden können. Sofern die unter Pkt. 5. genannten Inhalte anders vereinbart werden, gelten diese ausschließlich für die jeweilige Veranstaltung.

6. Teilnehmerzahl / Ausfall der Veranstaltung / Haftung

Vorträge werden in der Regel ab zehn, Seminare ab fünf Teilnehmern durchgeführt. Die maximale Teilnehmerzahl für Seminare liegt bei 20 Teilnehmern (bei Vorträgen nach oben offen). Ausnahmen sind nicht immer vermeidbar und berechtigen von Seiten des Kunden weder zu Preisnachlass oder Stornierung. Dies gilt auch bei Verhinderung einzelner Personen des Auftraggebers – z.B. bei einem Inhouse-Coaching.

Sollte Thomas Benedikt Seminare die Veranstaltung aus wichtigen Gründen – insbesondere wegen höherer Gewalt, Unfall oder Krankheit absagen oder die gebuchte Dienstleistung nicht einhalten und erbringen können, sorgen wir unverzüglich für einen adäquaten Ersatz. Darüber hinaus besteht in diesen Fällen Anspruch auf volle Rückerstattung vom Kunden bereits gezahlter Gelder. Weitere bzw. generelle Ansprüche auf Durchführung oder Nachholung des Seminars – z.B. auch bei Ausfall wegen zu geringer Teilnehmerzahl sowie aufgrund anderweitiger von Thomas Benedikt Seminare nicht zu vertretenden Umständen – bestehen nicht.

Insbesondere kann für Gegenstände aller Art, welche in den jeweiligen Veranstaltungen vorhanden oder mitgenommen werden, von Seiten der Thomas Benedikt Seminare keinerlei Haftung übernommen werden. Dies gilt darüber hinaus für sonstige unmittelbare Schäden und Kosten inklusive Verdienstausschlag, entgangenen Gewinn oder Ansprüche Dritter, Datenverlust, Reisekosten, Folge- und Vermögensschäden jeder Art, welche mit der Veranstaltung selbst oder der unsachgemäßen Nutzung und Umsetzung aller durch Thomas Benedikt Seminare erhaltenen Informationen in Verbindung gebracht werden können.

7. Datenschutz

Sämtliche Bestands- und Kundendaten werden ausschließlich zur Abwicklung von Aufträgen sowie unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften der Bundes-Datenschutzgesetze (BDSG) und des Teledienstschutzgesetzes (TDDSG) gespeichert und verarbeitet. Für den Besuch des Internetauftrittes gelten gesonderte Regeln (siehe Impressum). Ansonsten werden personenbezogene Daten keinesfalls an Dritte weitergegeben. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt.

Der Kunde stimmt einer (jederzeit widerrufbaren) Ablichtung, bildlichen Darstellung seiner Person der von ihm besuchten Veranstaltung (Vortrag, Coaching, Seminar) in jedweder Form zu Werbezwecken - insbesondere der Darstellung im Internet, ohne Namensnennung - uneingeschränkt zu, kann diesem Punkt aber durch schriftliche Erklärung bereits von Beginn an widersprechen.

8. Gerichtsstand und Erfüllungsort

Für sämtlich gebuchte Dienstleistungen und deren Umsetzung gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist Chemnitz. Erfüllungsort ist entweder der Ort des Geschäftssitzes von Thomas Benedikt Seminare bzw. der vom Auftraggeber bestimmte und vereinbarte Ort.

9. Schlussbestimmungen

Sollten Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Vielmehr gilt anstelle jeder unwirksamen Bestimmung eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahe kommende Ersatzbestimmung, wie sie die Parteien zur Erreichung des gleichen wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten. Entsprechendes gilt für Unvollständigkeiten.

Chemnitz, den 30.06.2010